



Kedves Szülők!

A zeneiskolánkban fizetendő térítési- és tandíj befizetését **kizárólag a KRÉTÁN keresztül** lehet intézni.

A befizetéshez feltétlenül szükséges a **kibővített gondviselői hozzáférés**.

Régi növendékeink szülei már rendelkeznek ezzel a hozzáféréssel, és a megszokott módon tudnak belépni.

Új növendékeink szülei pedig a jogosultságot a **Fischer Annie Zeneiskola KRÉTA felületén** igényelhetik:

<https://klik039755101.e-kreta.hu/Adminisztracio/Login>

Gondviselői hozzáférés igénylés menete:

A fenti linkre kattintva megjelenik a zeneiskola KRÉTA felülete, ahol a „Gondviselői hozzáférés igénylése” gombra kattintva elindíthatják a regisztrációt.

A felugró ablakban töltsék ki az adatokat. Fontos, hogy minden *-gal jelölt adatot kötelező megadni, különben a regisztráció sikertelen lesz! Kérjük, hogy az adatlapon szigorúan azokat az adatokat (gondviselő neve, lakcím, stb.) adják meg, amelyet a beiratkozáskor, az online űrlapon megadtak, és olyan e-mail címmel regisztráljanak, amelyet rendszeresen olvasnak. A regisztráció után automatikus - **no-reply** - üzenetet kapnak, amely tartalmazza a kötelező jelszóváltoztatáshoz szükséges linket.

Fontos, hogy a rendszer által küldött **jelszót egy héten belül módosítsák**, mert enélkül nem lesz lehetséges a belépés!

A sikeres jelszómódosításról újabb e-mailt kapnak, amelyben megtalálható a belépéshez szükséges felhasználónév.

Előfordulhat, hogy a fent említett e-mailek spam mappába érkeznek, ezért kérjük, ezt is ellenőrizték!

A térítési- és tandíj ügyintézés folyamata:

A Fischer Annie Zeneiskola Kréta felületére belépve az **e-Ügyintézés** menüpontot válasszák!

A további lépésekre vonatkozó részletes útmutatót a honlapunkon találják, az E-napló belépés alatt.

<https://www.fischeranniezeneiskola.hu/e-naplo/>

A térítési- és tandíj befizetése bankkártyás fizetéssel, vagy banki utalással történik.

Bankkártyás fizetés:

Bankkártyás fizetés választása esetén a program átirányítja a felhasználót a **SimplePay** fizetési oldalára. Sikeres fizetés esetén megjelennek a befizetés adatai, és a KRÉTA rendszerbe visszalépve azonnal látszik a sikeres tranzakció - a befizetendők oldalon a „Nincsenek fizetendő tételek” megjegyzés olvasható. Erről a rendszer e-mail értesítést is küld. (lásd: útmutató)

Banki utalás:

Banki átutalás választása esetén az átutaláshoz szükséges adatokat (kedvezményezett neve, számlaszám, közlemény, befizetendő összeg) jeleníti meg a rendszer.

A sorok végén található másolás ikonra kattintva az egyes sorokat vágólapra tudják másolni, csökkentve ezzel az elgépelés valószínűségét.

Kérjük, hogy a KRÉTA-ban megadott adatok alapján, a saját bankjukon keresztül, pontosan a megadott összeget fizessék, a közleménybe kizárólag a KRÉTA által generált **KRTE kód**ot írják! (lásd: útmutató)

Készpénzes befizetés:

Készpénzes befizetésre nincs lehetőség!

A térítési- és tandíj befizetés időpontja: 2021. szeptember 22. és október 6. között.

Együttműködésüket előre is köszönjük!

Budapest, 2021. 09. 17.

Kovács Kira
intézményvezetői
hatáskörben eljáró
intézményvezető-helyettes